

2023

**User Acceptance Test**

[Member Bank Approval BNI & Merchant REgistration]

## CATATAN PERUBAHAN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tanggal** | **Versi** | **Keterangan Revisi** | **Alasan Revisi** |
| 31/05/2023 | 1.0 | Pembuatan Awal | Pembuatan Awal |
| 09/06/2023 | 2.0 | Penambahan Case Upload | Ada penambahan mekanisme upload massal |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**DAFTAR ISI**

[CATATAN PERUBAHAN 2](#_Toc137210264)

[1. Jadwal Pelaksanaan User Acceptance Test 4](#_Toc137210265)

[2. Role & Akses 4](#_Toc137210266)

[3. Skenario Fungsional UAT Member Bank Approval BNI 4](#_Toc137210267)

[3.1 Modul Member Bank Approval **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc137210268)

[4. Hasil Testing Konversi data (jika ada) 7](#_Toc137210269)

[5. Catatan TI & User, error tambahan 10](#_Toc137210270)

[6. Catatan User, permintaan perubahan 10](#_Toc137210271)

[7. Catatan User, permintaan tambahan fungsionalitas 10](#_Toc137210272)

[8. Peserta UAT 11](#_Toc137210273)

# Jadwal Pelaksanaan User Acceptance Test

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kegiatan Pengujian** | **Waktu yang disediakan** | **PIC** |
|  | 1. UAT Modul SR Retensi dan SR Akuisisi | Tgl : 21 Juni 2023 | MTI |

# Role & Akses

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Role | Username | Password | Tugas |
| Admin MTI | admin.mti | estim | Creator SR |

Link Web : <https://tstyoe.yokke.co.id/mti/index.zul>

# Skenario Fungsional UAT SR Retensi dan SR Akuisisi

References for this document:

1. FSD - (MTI) Document Design - [Enhancement SR Akuisisi dan SR Retensi]

Value Test : Passed / Failed / On-Hold / Invalid

## Modul SR Akuisisi

| **No** | **Nama Modul / Test Case** | **Test Fungsionalitas** | **Hasil yang diharapkan** | **Hasil yang dicapai** | **Catatan Error** | **Target Perbaikan** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Show SR Akuisisi | 1. Akses link <https://tstyoe.yokke.co.id/mti/index.zul> 2. Login user 3. Buka menu SR Akuisisi | 1. Menampilkan show list SR Akusisi 2. Menampilkan kolom ADO | Passed |  |  |
|  | Filter Assignment Group | 1. Klik menu SR Akuisisi 2. Buka form SR Akuisisi 3. Klik field lookup Assignment Group | 1. Menampilkan show list SR Akuisisi 2. Menampilkan form 3. Menampilkan group hanya yang ADO | Passed |  |  |
|  | Field Region, Area, Cabang | 1. Klik menu SR Akuisisi 2. Buka form SR Akuisisi | 1. Menampilkan show list SR Akuisisi 2. Menampilkan form 3. Menampilkan Field Region, Area, Cabang | Passed |  |  |
|  | Field Eskalasi | 1. Klik menu SR Akuisisi 2. Buka form SR Akuisisi 3. Ubah status menjadi **Belum Beminat** | 1. Menampilkan field eskalasi dengan data Bisnis MTI dan Region | Passed |  |  |
|  | Field Status Eskalasi | 1. Klik menu SR Akuisisi 2. Buka form SR Akuisisi 3. Ubah status menjadi **Belum Beminat** | 1. Menampilkan field Status Eskalasi dengan data **ESKALASI, APPROVED** dan **REJECT** | Passed |  |  |
|  | Field Merchant saat ini menggunakan POS | 1. Klik menu SR Akuisisi 2. Buka form SR Akuisisi 3. Pilih **Ya** pada isian field | 1. Menampilkan field Merchant saat ini menggunakan POS 2. Menampilkan field text box | Passed |  |  |
|  | Field Merchant tertarik ditawarkan POS | 1. Klik menu SR Akuisisi 2. Buka form SR Akuisisi 3. Pilih **Ya** pada isian field | 1. Menampilkan field Merchant tertarik ditawarkan POS 2. Menampilkan data Kawasan bisnis sesuai dengan **ADO** | Passed |  |  |
|  | Field QR Statik | 1. Klik menu SR Akuisisi 2. Buka form SR Akuisisi | 1. Menampilkan field **QR Statik** | Passed |  |  |

## Modul SR Retensi

| **No** | **Nama Modul / Test Case** | **Test Fungsionalitas** | **Hasil yang diharapkan** | **Hasil yang dicapai** | **Catatan Error** | **Target Perbaikan** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | View Only | 1. Akses link <https://tstyoe.yokke.co.id/mti/index.zul> 2. Login user 3. Pilih menu SR Retensi 4. Piih tiket yang statusnya **Done** | 1. Menampilkan list tiket SR Retensi 2. Menampilkan form SR Retensi 3. Button save tidak ada | Passed |  |  |
|  | Field Eskalasi | 1. Klik menu SR Retensi 2. Buka form SR Retensi | 1. Menampilkan field eskalasi dengan data Bisnis MTI dan Region | Passed |  |  |
|  | Field Status Eskalasi | 1. Klik menu SR Retensi 2. Buka form SR Retensi | 1. Menampilkan field Status Eskalasi dengan data **ESKALASI, APPROVED** dan **REJECT** | Passed |  |  |
|  | Field Kawasan Bisnis | 1. Klik menu SR Retensi 2. Buka form SR Retensi | 1. Menampilkan data Kawasan bisnis sesuai dengan **ADO** | Passed |  |  |
|  | Filter Assignment Group | 1. Klik menu SR Retensi 2. Buka form SR Retensi 3. Klik field lookup Assignment Group | 1. Menampilkan show list SR Retensi 2. Menampilkan form 3. Menampilkan group hanya yang ADO | Passed |  |  |
|  | Penghapusan field Kondisi EDC, Transaksi EDC, Koneksi EDC, Provider paling bagus, fitur EDC | 1. Klik menu SR Retensi 2. Buka form SR Retensi | 1. Tidak ada field Kondisi EDC, Transaksi EDC, Koneksi EDC, Provider paling bagus, fitur EDC | Passed |  |  |
|  | Penghapusan field Jenis Usaha Merchant, ECR, Sisa Stok, Request Pengiriman, Case ID Pengiriman | 1. Klik menu SR Retensi 2. Buka form SR Retensi | * + - 1. Tidak ada field Jenis Usaha Merchant, ECR, Sisa Stok, Request Pengiriman, Case ID Pengiriman | Passed |  |  |
|  | Field Program Yang Berjalan | 1. Klik menu SR Retensi 2. Buka form SR Retensi 3. Pilih isian field Issuing | 1. Menampilkan field text area Detail Program jika dipilih **Issuing** | Passed |  |  |
|  | Permasalahan Non Teknis | 1. Klik menu SR Retensi 2. Buka form SR Retensi 3. Klik radio button permasalahan non teknis | 1. Menampilkan field dropdown berisi data :  * **Bisnis MTI** * **Perlu follow up Kanwil** * **Perlu Follow up TBRS** | Passed |  |  |
|  | Field QRIS | 1. Klik menu SR Retensi 2. Buka form SR Retensi 3. Pilihan QRIS | 1. Menampilkan cekbox :  * OVO * GOPAY * DANA * SHOPEE * Lainnnya | Passed |  |  |
|  | SV dan Regular | 1. Klik menu SR Retensi 2. Import retensi 3. Isi data manual retensi | 1. Menampilkan source SV jika tiket di import 2. Menampilkan source Regular jika tiket di input manual | Passed |  |  |
|  | Menu filter status Done, Not Done | 1. Klik menu SR Retensi 2. Klik menu SR Retensi Done 3. Klik menu SR Retensi Not Done | 1. Menampilkan tiket retensi dengan semua status 2. Menampilkan tiket retensi dengan status **Done** 3. Menampilkan tiket retensii dengan status **Not Done** | Passed |  |  |

# Hasil Testing Konversi data (jika ada)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nama Field / table** | **Keterangan** | **Hasil yang diharapkan**  **(total Record, Isi data)** | **Hasil yang dicapai**  **(total Record, Isi data)** | **Catatan Error** | **Target Perbaikan** |
|  |  |  |  |  |  |  |

# Catatan TI & User, error tambahan

# Catatan User, permintaan perubahan

# Catatan User, permintaan tambahan fungsionalitas

# Peserta UAT

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Nama : Dheo Prasetyo Nugroho  Bagian : Staff Operational Technology Projects  Jabatan : Staff Operational Technology Projects | (26/Juni/2023)  (Dheo Prasetyo Nugroho) | | |  |  | | --- | --- | | Nama : M Dicky  Bagian : Staff Operational Technology Projects  Jabatan : Staff Operational Technology Projects | (26/Juni/2023)    (M Dicky) | |